

UMOWA o świadczenie usług ochroniarskich

Zawarta w dniu 16.01.2020r pomiędzy:

Vistula-Park Świecie Sp. z o.o. mającą swą siedzibę przy ulicy Sienkiewicza 3, 86-100 Świecie, NIP: 559-17-17-760, Regon: 092386150

zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez:

Prezesa Zarządu – Tomasz Kellera

A, z siedzibą przy ul., NIP:, Regon

zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia pn. „**Ochrona osób i mienia w Hali Widowiskowo-Sportowej przy ul. Sienkiewicza 3 w Świeciu zgodnie z załączonym terminarzem**”. zwanego dalej przedmiotem umowy.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zakresem określonym przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres usług określony niniejszą umową w terminie:
 - rozpoczęcie usługi nastąpi
 - zakończenie usługi nastąpi

§ 4

1. Do kierowania pracą pracowników, wynikającą z niniejszej umowy ze strony Wykonawcy upoważnieni są:
.....
2. Ze strony Zamawiającego w imieniu i z upoważnienia Prezesa Vistula-Park Świecie Sp. z o.o., nadzór nad wykonywaniem usługi sprawować będzie zarządzający halą oraz wyznaczeni przez niego pracownicy.

§ 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowany zakres usług, uwzględniając wszystkie składniki określone w niniejszej umowie, ustalone zostało na kwotę ogółem:

..... – **za jedną roboczogodzinę.**

2. Wynagrodzenie przysługuje za faktyczne przepracowane godziny przez pracownika ochrony. Ilość godzin przepracowanych w każdym miesiącu potwierdza kierownik obiektu lub upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
3. Płatność za usługi będzie następować na podstawie miesięcznych faktur, uwzględniających ilość roboczogodzin w danym miesiącu. Wykonawca ostatniego dnia każdego miesiąca wystawi fakturę Vat z 30-dniowym terminem płatności.
4. Ustalone stawki wynagrodzenia obowiązują przez cały okres trwania umowy.
5. Faktury będą przesyłane drogą elektroniczną na adres Zamawiającego: ksiegowosc@vistulapark.pl.

§ 6

Przedmiotem umowy jest ochrona osób i mienia zgodnie z załączonym terminarzem w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz monitoringu elektronicznego z zainstalowanych kamer i urządzeń alarmowych w obiekcie Hali Widowiskowo-Sportowej przy ulicy Sienkiewicza 3 w Świeciu.

I Ochrona fizyczna obiektu:

a) Obiekt chroniony będzie w godzinach, uwzględnionych w terminarzu

b) Ochrona w obiekcie realizowana będzie w szczególności poprzez:

- sprawdzenie czy w obiekcie nie pozostały osoby nieupoważnione;
- prowadzenie według zasad ustalonych z Zamawiającym ewidencji osób upoważnionych do pozostawania w obiekcie;
- zabezpieczenie wejść do obiektu;
- patrolowanie obiektu wewnątrz i na zewnątrz oraz zapewnienie porządku publicznego na terenie nadzoru;
- obsługę elektronicznych zabezpieczeń alarmowych;
- sprawdzanie w udostępnionych pomieszczeniach – czy nie nastąpiła awaria instalacji i urządzeń technicznych;
- dbałość o bezpieczeństwo pożarowe;
- niezwłoczne powiadomianie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o stwierdzonych próbach włamania, niezabezpieczenia obiektu, wypadkach losowych;
- podjęcie interwencji zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom kierowanym przeciwko chronionym osobom i mieniu;
- sprawdzanie stanu zabezpieczenia oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p. poż. i innych znajdujących się w obiekcie;
- sprawdzania każdego wieczoru bezpośrednio po zamknięciu pomieszczenia kręgielni stanu czystości bezpośredniego otoczenia hali, tj. chodnika prowadzącego do dwóch wejść głównych oraz traktu przy oszklonej części budynku oraz zgłaszanie pracownikom kręgielni rażących zabrudzeń spowodowanych przez klientów lokalu – potwierdzonych w dzienniku służby;

- zabezpieczenie wejścia do obiektu;
- sprawdzenie zamknięć i stanu oszklenia na terenie obiektu;
- wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń;
- ścisłą współpracę z kierownikiem obiektu i służbami porządkowymi w czasie imprez sportowych w tym meczów na terenie obiektu.
- bieżącą obsługę monitoringu wraz z udostępnianiem zapisów poszczególnych zdarzeń kierownikowi obiektu oraz osobom przez niego upoważnionym

II Ochrona elektroniczna – monitoring Hali Widowiskowo-Sportowej

Elektroniczna ochrona wyżej wymienionego obiektu przed kradzieżą i włamaniem wykonywana jest poprzez monitorowanie sygnałów pochodzących z systemów alarmowych już zainstalowanych w obiekcie

- monitorowanie sygnałów alarmowych zainstalowanych w obiekcie polegać będzie na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom zwanym dalej Odbiorcami oraz Policji;
- elektroniczna ochrona obiektu trwa przez całą dobę każdy dzień w roku trwania umowy;
- Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego do obsługi systemów alarmowych oraz monitoringu, co zostanie stwierdzone na piśmie oraz podpisem przeszkolonej osoby;
- Wykonawca zobowiązany jest do:
 - przekazywania niezwłocznie Odbiorcom informacji o spowodowanym alarmie oraz natychmiastowego wysłania do obiektu grupy interwencyjnej nie później niż 5 minut od wysłania sygnału;
 - zawiadomienia niezwłocznie Policji o spowodowanym alarmie;
 - przerwania przestępczej działalności – bez wychodzenia na jego teren – do czasu przybycia Policji lub przedstawiciela Zamawiającego;
 - zabezpieczenie trwa do czasu przybycia Zamawiającego, jednak nie dłużej niż jedną godzinę w ramach wynagrodzenia za monitoring.
- Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu każdego przypadku uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innej niesprawności łącza telefonicznego, wykrytego przez stację monitorującą, mających wpływ na monitorowanie systemu alarmowego;
- Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonywania naprawy łącza telefonicznego zabezpieczyć ochronę obiektu (np. dozór fizyczny);
- Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania wydruków ze stacji monitorującej przez jeden rok i umożliwienia ich do wglądu na każde żądanie Zamawiającego;
- Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Wykonawcy o:
 - awariach systemu alarmowego;
 - zmianach ustalonych godzin włączeń i wyłączeń systemu alarmowego;
 - o nieplanowanych włączeniach i wyłączeniach systemu alarmowego;
 - zmianach dotyczących Odbiorców i Zamawiającego

- i) Za alarmy nieuzasadnione uznaje się sygnały z obiektu spowodowane przez użytkowników bez uzasadnionej przyczyny (dotyczy również przycisków napadowych);
- j) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na szkody wynikłe z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi monitorowania, jeśli powodem są następujące okoliczności:
 - niewłaściwa praca systemu alarmowego lub jego części spowodowane z winy Zamawiającego;
 - niesprawne lub uszkodzone łącza elektroniczne;
 - Zakłócenia transmisji radiowych
- k) Wszelkie reklamacje dotyczące monitorowania Zamawiający zgłasza pisemnie Wykonawcy w ciągu 7 dni od zaistniałego zdarzenia.

§ 7

1. W przypadku zagrożenia dla osób znajdujących się na terenie obiektu lub dla jego mienia pracownicy ochrony mają obowiązek podjąć działania zmierzające do likwidacji tego zagrożenia oraz zabezpieczyć przed powstaniem szkody, a także powiadomić o tym zdarzeniu kierownictwo Zamawiającego i wskazane osoby Wykonawcy.
2. W razie uzasadnionej potrzeby pracownicy ochrony są zobowiązani do powiadomienia o zaistniałym zagrożeniu Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego. Szczegółowy zakres obowiązków ochrony – regulamin pełnienia służby, przygotowany przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym i zastosowany po akceptacji Zamawiającego.

§ 8

1. Zamawiający prowadzić będzie dokumentację ochrony obiektu.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu imienny wykaz pracowników, którzy będą pełnić dyżury w obiekcie z podaniem adresów zamieszkania i wskazaniem uprawnień zawodowych.
3. O każdej zmianie pracowników ochrony i zatrudnienia nowych do wykonania zlecenia Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego z wyprzedzeniem - w formie pisemnej.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada koncesję nr..... której kopia stanowi załącznik do umowy oraz zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej umowy ze szczególną starannością, zatrudniając w tym celu odpowiednio przygotowanych, umundurowanych i odpowiednio wyposażonych pracowników:
 - nie karanych;
 - posiadających odpowiednie kwalifikacje;
 - posiadających sprawność fizyczną.

2. Pracownicy ochrony przystąpią do pracy umundurowani i z widocznym oznakowaniem „Ochrona obiektu” i logo firmy Zamawiającego.
3. Wykonawca wyposaży pracowników w sprzęt do łączności wewnętrznej.
4. Wykonawca i zatrudnieni przez niego pracownicy ochrony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie tajemnicy państwowej, służbowej oraz przepisów wewnętrznych, regulaminu pracy.
5. Wykonawca zapewni kontrolę sprawnej ochrony fizycznej obiektu przez zatrudnionych pracowników w czasie pełnienia dyżurów.
6. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i niniejszej umowy przez cały okres jej trwania pod rygorem rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do okazania Zamawiającemu polisy ubezpieczeniowej w zakresie określonym powyżej na każde żądanie Zamawiającego. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 200.000 złotych.

§ 10

1. Do kierowania pracą pracowników ochrony wynikającą z niniejszej umowy ze strony Wykonawcy upoważnieni są:
.....
2. Ze strony Zamawiającego nadzór nad pracą ochrony sprawować będzie prezes Vistula-Park Świecie Sp. z o.o.
3. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy numer telefonu do kierownika obiektu chronionego oraz wszystkie numery telefonów i faksów.

§ 11

1. Wykonawca przy wykonywaniu swoich obowiązków korzystać będzie z urządzeń alarmowych i ppoż. Zamawiającego. w tym celu Zamawiający zorganizuje na swój koszt szkolenie pracowników ochrony Wykonawcy i umożliwi dostęp do tych urządzeń.
2. Czas dojazdu grupy interwencyjnej nie może przekroczyć 15 minut od chwili alarmu/zgłoszenia.

§ 12

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w wyniku nienależytego wykonywania umowy z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn pozostających poza jego kontrolą (klęski żywiołowe i inne zdarzenia losowe), których Wykonawca nie mógł przewidzieć, ani którym nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie braki, niedobory i szkody w mieniu najemców i dzierżawców, jeżeli powstały one w czasie trwania dozoru. Wykonawca może się uwolnić od odpowiedzialności, jeżeli wykaże, że szkoda powstała z przyczyn od niego niezależnych.
3. Powstałe szkody ustalone będą na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego z udziałem przedstawicieli obu stron. Rodzaj i wartość szkód określą sporządzony protokół. Za uszkodzone lub utracone rzeczy Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu ich wartości pieniężnej Zamawiającemu.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należytego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Zakazuje się zmian postanowień zawartych w umowie oraz wprowadzania nowych postanowień umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadkach szczególnych – na przykład ograniczonej kwoty środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia, będzie miał prawo w trakcie realizacji ograniczyć zakres rzeczowy ochrony fizycznej i monitoringu bez żadnych skutków prawno-finansowych albo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia

§ 13

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) w wysokości 10% wartości zamówienia w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - b) W wysokości 10% wartości zamówienia w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - c) 10% wartość wynagrodzenia brutto w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. W wypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiający może żądać od wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 14

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony, tj. na okres od dnia
2. W przypadku naruszenia istotnych warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. Umowę może rozwiązać każda ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, strony mogą rozwiązać umowę na mocy porozumienia stron, a ponadto z datą ustaloną w porozumieniu.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonywać przelewu wierzytelności na rzecz osób trzecich.

§ 15

Wszelkie zmiany postanowień umownych mogą być dokonywane wyłącznie w drodze pisemnej (aneksem).

§ 16

Z racji zawarcia niniejszej umowy strony oświadczają, że bez zgody drugiej, wyrażonej na piśmie, nie mogą dokonywać cesji praw z niej wynikających.

§ 17

Integralną częścią umowy jest załącznik z terminarzem świadczenia usług.

§ 18

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA